

Politika kvalitete

Zadovoljstvo kupaca predstavlja bit svih naših aktivnosti. U tom smislu je uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom koji upravlja svim procesima potrebnim za identifikaciju potreba i očekivanja kupaca. Sustav je uspostavljen na način da mi, zaposlenici organizacije VICIĆ razumijemo koje zahtjeve naša organizacija treba ispuniti kako bi realizirali proizvod i uslugu koja će zadovoljiti našeg kupca, a isto tako udovoljiti interesu vlasnika, Društva kao zajednice i dobavljača, odnosno partnera u poslu.

Utvdili smo da se na tržištu prerade, obrade i proizvodnje finalnih kameno-klesarskih proizvoda iz arhitektonsko-građevnog kamena može ostati i opstati jedino kontinuiranim praćenjem potreba i očekivanja naših kupaca, misleći pri tome na nove izazove i promjene u okruženju.

Stoga moramo vrlo blisko surađivati s našim postojećim i potencijalnim kupcima kako bismo im ponudili odgovarajuća rješenja – proizvod i uslugu bolju od konkurencije.

Kod svih zaposlenih postižemo motiviranost putem osposobljavanja i usavršavanja. Pri svom radu svaki zaposlenik odgovara za kvalitetu s kojom treba zadovoljiti sve suradnike u poslovnom procesu.

Primjenom načela sustava upravljanja kvalitetom i zahtjeva norme ISO 9001:2015 koju shvaćamo kao odličnu podlogu da postignemo ne samo učinkovitost poslovanja već trajno poboljšanje sustava u svrhu povećanja djelotvornosti svih naših procesa, koristeći se principom korak po korak. Trajno mijenjajući i poboljšavajući naš poslovni sustav i njegove procese možemo odgovoriti promjenjivim uvjetima rada, okruženja i tržišta. Kako bismo u tome uspjeli trajno postavljamo nove ciljeve za svaku organizacijsku cjelinu. Provode se primjereni programi koji omogućavaju ostvarivanje ovih ciljeva. Bezrezervna podrška uprave ovim poboljšanjima siguran je put ka očuvanju konkurentnosti i uspješnosti naše organizacije.

U Donjim Vinjanima,
14.05.2019.

Vlasnik:
Zvonimir Galić
